



CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONES AMIGAS

DIPLOMADO EN GERENCIA TURÍSTICA Con énfasis en Inglés!

1. DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA: El turismo es uno de los sectores económicos más dinámicos del mundo por la generación de empleo, aporte de gran cantidad de divisas a la nación y contribución directa al desarrollo regional y local, reconocido en Cundinamarca, por las potencialidades como estrategia de desarrollo y alternativa productiva prioritaria en el contexto público y privado. Este excelente diplomado pretende cualificar el recurso humano para que sea capaz de liderar los procesos de cambio, innovación y desarrollo, promoviendo la integración entre los diferentes actores de la cadena en función del mejoramiento de la posición competitiva, ya que el turismo es una de las actividades económicas con mayor crecimiento y aporte económico al producto interno bruto, especialmente en los países con economías en vías de desarrollo. Es una valiosa oportunidad que brinda Naciones Amigas para todas las personas que trabajan o desean aportar al crecimiento y el mejoramiento de la gestión directiva en las organizaciones del sector turístico.

El *Diplomado en Gerencia Turística*, es un programa de estudios semi presencial con un significativo componente internacional y con énfasis en inglés. La estructura del diplomado y su metodología, facilitan el desarrollo personal y profesional, al combinar una fuerte dosis de ejercicio emocional y actitudinal, con herramientas conceptuales y prácticas, útiles en la labor del líder turístico. Se utilizará dentro de la metodología el “Seminario alemán o de Gotinga” adaptado; es decir, se trabajará en grupos que generarán un material al final del Diplomado.

2. DIRIGIDO A: Bachilleres, Técnicos laborales y profesionales, tecnólogos y profesionales universitarios del sector turístico o de otros sectores de la economía con responsabilidades en la dirección de empresas turísticas; guías turísticos, administradores hoteleros y turísticos, administradores de agencias de viaje, directivos de hoteles, líderes del turismo, estudiantes o profesionales de gastronomía, empresarios de negocios de hotelería, turismo o gastronomía.

3. OBJETIVO: Proporcionar los fundamentos y herramientas a los participantes para liderar organizaciones turísticas, respondiendo a la competitividad del mercado y a los cambios del entorno, con el fin de lograr un mayor crecimiento o aporte económico al sector del turismo y la Hotelería.

4. COMPETENCIAS: El programa tiene como fin las siguientes competencias:

Corporación Unificada Naciones Amigas - CUNNA

Nit. 900967737-4

Av cra 15 No. 85-76 Of 302 Bogotá D.C.

Cel 3044254731 - 3502117777

E-mail: direccioncultural@nacionesamigas.com.co

Web: www.nacionesamigas.com.co

Skype: nacionesamigas

Facebook: Naciones Amigas



- a) Los participantes experimentarán una transformación personal, a partir de la dinamización interna de sus propias potencialidades, mediante técnicas probadas en el desarrollo personal y de la gerencia turística
- b) Los participantes mejorarán su capacidad de ser humanos y podrán re-encontrar una función social y de servicio en su labor profesional y de gerencia turística.
- c) Los estudiantes desarrollarán competencias en el uso de efectivas herramientas técnicas, tecnológicas y de comunicación humana, para generar superación en sus equipo de trabajo.
- d) Los participantes desarrollarán competencias que respondan acertadamente a los retos que a nivel de formación de las nuevas generaciones, imponen las nuevas realidades del mundo del siglo XXI en el sector turístico.
- e) Los participantes serán dinamizadores de procesos de mejoramiento continuo en sus entornos privados y de desempeño profesional.

5. MODALIDAD E INTENSIDAD: Semi - Presencial o a distancia en modalidad virtual.

Intensidad horaria: 160 horas

Duración: Un año lectivo - Semestre teórico y Seis meses de práctica.

El primer semestre del diplomado es teórico. Al tercer mes de comenzar el diplomado inicia el proceso de aplicación (Diligenciamiento de requisitos para aspirar a la pasantía en España) porque el segundo semestre del diplomado se compone de una práctica o pasantía en uno de los mejores hoteles de España.

En el trabajo desarrollado se promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo que facilita la interacción entre los estudiantes y tutores académicos. Cada Estudiante tendrá acceso a la información de los módulos de estudio y a las actividades de aprendizaje individuales y grupales definidas y orientadas por el Facilitador.

Naciones Amigas ofrece además, herramientas que posibilitan la consulta de bibliotecas virtuales y bases de datos, la descarga de documentos y la navegación a través de enlaces relacionados con las áreas de estudio.

6. PLAN DE ESTUDIOS: El programa comprende los siguientes módulos:

MODULO 1: LA EMPRESA TURÍSTICA (40 horas - Cuatro semanas)

- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

Corporación Unificada Naciones Amigas - CUNNA

Nit. 900967737-4

Av cra 15 No. 85-76 Of 302 Bogotá D.C.

Cel 3044254731 - 3502117777

E-mail: direccioncultural@nacionesamigas.com.co

Web: www.nacionesamigas.com.co

Skype: nacionesamigas

Facebook: Naciones Amigas



- Conceptos.
- Objetivos.
- Importancia de las Empresas Turísticas.
- Introducción de Actividad Turística.
- Normatividad Turística Colombiana.
- Clasificación de las Empresas Turísticas.
- Productos Turísticos.
- Sistema de Información Turística.
- Turismo y Empresa.

MODULO 2: EL GERENTE DE LA EMPRESA TURÍSTICA (40 horas - Cuatro semanas)

- Perfil del Empleado - Líder - Gerente turístico.
- La comunicación.
- Gestión de Talento Humano
- Fundamentos de la administración.
- Habilidades gerenciales.
- La ética del administrador de empresas turísticas.
- Plan de negocio turístico.

MODULO 3: MARKETING Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS TURÍSTICOS (40 horas - Cuatro semanas)

- Marketing turístico
- Principios básicos de calidad
- Sistema de gestión de calidad
- La naturaleza humana de la calidad
- Animación y Recreación Turística.
- Eventos y Protocolo.
- Costos Hoteleros y Turísticos.
- Habilidades Comunicativas.

UNIDAD 4. NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES PARA PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS (40 horas - Cuatro semanas).

- La calidad turística en los países de la alianza del pacifico
- Nts-av04-diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes
- Nts-av05-asesoria y venta de servicios y paquetes turísticos
- Nts-av06-dirigir el área comercial en agencias de viajes
- Nts-av07-dirigir el área administrativa en agencias de viajes

Corporación Unificada Naciones Amigas - CUNNA

Nit. 900967737-4

Av cra 15 No. 85-76 Of 302 Bogotá D.C.

Cel 3044254731 - 3502117777

E-mail: direccioncultural@nacionesamigas.com.co

Web: www.nacionesamigas.com.co

Skype: nacionesamigas

Facebook: Naciones Amigas



- Seis claves para que una empresa turística sea competitiva.

Curso Online de Inglés (6 niveles de inglés en la plataforma del Instituto Meyer).

Curso Online con Escuela Española (quien firmará el convenio de práctica en España).

UNIDAD 5: **PRÁCTICA O PASANTÍA EN ESPAÑA** (Seis meses de práctica en España) se realizará mediante convenio con Andar por el Mundo, de acuerdo a las política y exigencias del programa de prácticas.

7. MATERIAL DIDÁCTICO Y AYUDA EDUCATIVA: Se entregarán documentos relacionados con los contenidos del curso. Se utilizarán juegos prediseñados sobre el tema y se emplearán videos, además de otras ayudas didácticas por parte de los facilitadores como las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

8. EVALUACIÓN: Se hará mediante el uso de talleres participativos debidamente coordinados y la realización del trabajo final.

9. REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Acreditar estudios de bachillerato y demás estudios que esté realizando en el momento de la inscripción.
- Acreditar A2 de inglés como mínimo y el compromiso de mejorarlo.
- Diligenciar formulario de admisión anexando hoja de vida con anexos.
- Una foto 3 x 4.
- Consignación de la inversión.

10. COSTOS: La inversión total del **Diplomado en Gerencia Turística**, es la siguiente:

Concepto	Inscripción No devolutivo a la práctica	Costo del Programa de prácticas	Seguro Médico por los seis meses en España	Capacitaciones	Total
Diplomado en Gerencia turística					
Curso Online en Turismo con escuela Española.	EUR \$150	EUR \$1.246	EUR \$165	EUR \$650	EUR \$2.211

Corporación Unificada Naciones Amigas - CUNNA

Nit. 900967737-4

Av cra 15 No. 85-76 Of 302 Bogotá D.C.

Cel 3044254731 - 3502117777

E-mail: direccioncultural@nacionesamigas.com.co

Web: www.nacionesamigas.com.co

Skype: nacionesamigas

Facebook: Naciones Amigas



Curso Online en inglés.					
Práctica 6 meses en España.					

*** Para personas que cumplan los requisitos. - Tarifa CohortGo.

Forma de Pago:

1er pago: EUR 650 - Para iniciar.

2do Pago: EUR 150 - Para entrevista hoteles de España (tercer mes).

3er Pago: EUR 1.411 - Inmediatamente el hotel lo seleccione para la práctica (tercer mes)

Los costos no incluyen:

- Gastos de visado.
- Gastos de viaje.
- Otros gastos no especificados.

Consignaciones en:

BANCO COLPATRIA (Usted puede consignar en cualquier sucursal a nivel nacional o en corresponsales bancarios Baloto). CUENTA Corriente No. 448-1021079 a nombre de Naciones Amigas con NIT. 900.967.737-4 o en la Cuenta de Ahorros del Banco BBVA No. 001301410--200396986.

11. CERTIFICACIÓN: Una vez culminado satisfactoriamente el programa, la certificación que ofrecerá la COPORACIÓN UNIFICADA NACIONES AMIGAS, será: "CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROBACIÓN DE DIPLOMADO EN GERENCIA TURÍSTICA". Así mismo, el participante recibirá certificaciones de acuerdo a las competencias logradas en inglés con el Instituto Meyer, a las competencias Online con Escuela Española y la certificación de la práctica en España por el Hotel pertinente.

12. HORARIOS E INICIACIÓN: El Diplomado se iniciará el día mayo 13 de 2019, de las 6:00 p.m. a 9:15 p.m. los días Lunes, Miércoles y Viernes, contando con un descanso intermedio de 15 minutos.

Corporación Unificada Naciones Amigas - CUNNA

Nit. 900967737-4

Av cra 15 No. 85-76 Of 302 Bogotá D.C.

Cel 3044254731 - 3502117777

E-mail: direccioncultural@nacionesamigas.com.co

Web: www.nacionesamigas.com.co

Skype: nacionesamigas

Facebook: Naciones Amigas